

PARK/1-PN/1/1-2020

Katowice, dnia 09.04.2020 r.

Do Wykonawców uczestniczących  
w postępowaniu o udzielenie zamówienia

dotyczy postępowania przetargowego na Dostawę modułu oprogramowania do generowania plików HDF5 z radaru MMR-50 i MMR-116, dostawa serwera radaru meteorologicznego i komputera do obróbki danych radarowych - postępowanie PARK/1-PN-1/2020 ogłoszonego w Biuletynie Zamówień Publicznych z dnia 03.04.2020 r., nr 528939-N-2020.

W związku z wniesionym do specyfikacji istotnych warunków zamówienia zapytaniem, Zamawiający udziela poniższej odpowiedzi.

**Pytanie 1:** „

- *Oprogramowanie Opera musi mieć możliwość wygenerowania plików HDF5 zbiorczo dla 1 skanu objętościowego, 1 godziny, 1 doby i 1 miesiąca.*

*Czy Zamawiający dopuszcza istnienie wyłącznie możliwości pobierania i generowania plików HDF5 dla indywidualnych skanów?*

**Odpowiedź 1: Zamawiający dopuszcza istnienie wyłącznie możliwości pobierania i generowania plików HDF5 dla indywidualnych skanów, jednocześnie przy zachowaniu terminu realizacji.**

**Pytanie 2:** „

- *Wykonawca w ramach realizacji niniejszego zamówienia przekonwertuje zdalnie wszystkie istniejące pliki skanów objętościowych, począwszy od dn. 1 lutego 2018 r. do formatu HDF5.*

*Czy Zamawiający dopuszcza wydłużenie o 1 miesiąc terminu realizacji ze względu na ten punkt? “*

**Odpowiedź 2: Tak, Zamawiający dopuszcza.**

**Pytanie 3:** „

- *Oprogramowanie Opera musi mieć możliwość zapisu danych w formacie HDF5 z uwzględnieniem filtrowania ech stałych, ech niemeteorologicznych oraz bez uwzględnienia tego filtrowania*

*Czy Zamawiający dopuszcza możliwość zapisu danych w formacie HDF5 przez moduł Opera z uwzględnieniem filtrowania i bez uwzględnienia filtrowania ech niemeteorologicznych tylko dla radaru MMR-50? “*

**Odpowiedź 3: Tak, Zamawiający dopuszcza możliwość zapisu danych w formacie HDF5 przez moduł Opera z uwzględnieniem filtrowania i bez uwzględnienia filtrowania ech niemeteorologicznych tylko dla radaru MMR-50.**

**Pytanie 4:** „

- *Oprogramowanie musi mieć możliwość automatycznego, zdalnego pobierania nowych plików HDF5 przez komputery/serwery klientów Spółki.*



Prosimy o wyjaśnienie oczekiwań i zapewnienie specyfikacji technicznej. “

**Odpowiedź 4:** Zamawiający informuje, że dostęp musi być możliwy nie tylko z siedziby Spółki w Katowicach czy Terenowego Centrum Badawczego w Goczałkowicach-Zdroju ale również z każdego miejsca z dostępem do Internetu, gdzie może znajdować się klient Spółki.

**Pytanie 5:** „

- *Oprogramowanie IMS lub Opera wyśle informację na serwer klienta, każdorazowo po wygenerowaniu nowego pliku HDF5 dla pojedynczego skanu objętościowego, w celu zainicjowania pobierania pliku przez urządzenie klienta.*

*Czy Zamawiający oczekuje bezpośredniego wysyłania danych w formacie HDF5 do Klientów, natychmiast po ich wygenerowaniu? Jak powinna wyglądać „informacja” o wygenerowaniu nowego pliku HDF5? “*

**Odpowiedź 5:** Zamawiający dopuszcza bezpośrednio wysyłanie na bieżąco nowych plików HDF5 do klientów, natychmiast po ich wygenerowaniu. Informacja o której mowa możliwa jest w formie wiadomości e-mail wysłanej na określony adres mailowy, o określonej treści w przypadku wygenerowania nowego pliku w formacie HDF5 w celu zainicjowania pobierania nowego pliku. Wysyłanie informacji przez serwer nie jest obligatoryjne.

**Pytanie 6:** „

- *Maksymalne opóźnienie w generowaniu plików HDF5 w czasie rzeczywistym może wynieść nie więcej niż 30 sekund, licząc od momentu wygenerowania pliku przez oprogramowanie IMS, do momentu zakończenia generowania pliku HDF5 przez moduł Opera.*

*- Czy zamawiający dopuszcza z powodów technicznych generowanie plików z opóźnieniem do 1 minuty? “*

**Odpowiedź 6:** Zamawiający dopuszcza z powodów technicznych generowanie plików z opóźnieniem do 1 minuty.

**Pytanie 7:** „

- *Wykonawca ma obowiązek usuwania wszelkich usterek oprogramowania w czasie nie dłuższym niż 2 godziny od momentu powzięcia informacji o wystąpieniu takiej usterki w dni robocze od godziny 7:00 do godziny 16:00 oraz do godziny 9:00 w następnym dniu roboczym w przypadku powstania awarii w dniu wolnym od pracy lub w przypadku wystąpienia awarii po godzinie 16:00 w poprzednim dniu roboczym.”*

*Wskazane warunki są technicznie niemożliwe do spełnienia. Czas na korektę błędów jest zbyt krótki. W niektórych przypadkach czas analizy awarii może wynieść kilka tygodni a jej usunięcie kolejny tydzień. Czy Zamawiający akceptuje przedstawione poniżej warunki serwisu?*

- *Ticket Level 3 (Low priority) Maksymalnie do 4 tygodni roboczy od momentu powzięcia informacji o powstaniu awarii przez którąkolwiek ze stron - w przypadku konieczności przeprowadzenia prac przez programistę;*
- *Ticket Level 2 (Medium priority) do 5 dni od momentu powzięcia informacji o powstaniu awarii przez którąkolwiek ze stron – jeśli błąd nie wpływa na działanie urządzenia;*
- *Ticket Level 1 (Urgent) do 2 godzin od momentu powzięcia informacji o powstaniu awarii przez którąkolwiek ze stron – w przypadku możliwości usunięcia awarii w trybie online, w dni robocze w godz. od 7:00 do 16:00 - jeśli błąd wpływa na działanie urządzenia.”*

**Odpowiedź 7:** Zamawiający akceptuje przedstawione parametry serwisu.

**Pytanie 8:** „,

- *Musi istnieć możliwość pobrania danych w formacie HDF5 przy pomocy przeglądarki internetowej oraz za pośrednictwem FTP.*

*Czy Zamawiający dopuszcza wyłącznie możliwość pobierania danych w formacie HDF5 przy pomocy przeglądarki i FTP, czy jeśli istnieje wyłącznie możliwość pobierania przy pomocy przeglądarki, będzie to oferta dopuszczalna? “*

**Odpowiedź 8:** Zamawiający dopuszcza istnienie tylko jednej możliwości pobierania plików – przy pomocy przeglądarki.

**Pytanie 9:** „*Czy Zamawiający dopuszcza możliwość wydłużenia terminu składania ofert o 7 dni w związku z trudnościami w dostawach związanymi z występowaniem epidemii w Europie.*“

**Odpowiedź 8:** Zamawiający przedłuża termin składania i otwarcia ofert jak niżej.

Pozostałe warunki zamówienia nie ulegają zmianie. Zamawiający przedłuża termin składania ofert, który ustalony zostaje **do dnia 21.04.2020 r. do godziny 10.00 oraz termin otwarcia ofert: w tym samym dniu o godzinie 10.30.**

