

Wnioskodawca – Osoba Fizyczna / Przedsiębiorca /**Osoba Prawna** (niepotrzebne skreślić).....
Nazwa firmy / Imię, nazwisko.....
Ulica, numer.....
Kod pocztowy, miejscowość.....
Adres do korespondencji.....
Adres do korespondencji.....
Telefon, e-mail.....
PESEL / NIP**Adnotacje****Wniosek o zawarcie umowy**
na dostawę wodyZwracam się z prośbą o zawarcie umowy na dostawę wody do nieruchomości położonej
w
Adres nieruchomości, numer ew. działki, nr KW

Prawo do dysponowania ww. nieruchomością:

.....

.....

Dane osoby / podmiotu uprawnionego

.....

Tytuł prawny do nieruchomości

Maksymalne dobowe zapotrzebowanie na wodę: m³/dobę, m³/miesiąc

Wymagane ciśnienie wody: MPa.

Woda będzie wykorzystywana do celów:

Dodatkowe informacje Wnioskodawcy:

.....
.....
.....
.....

Załączniki:

1. Kserokopia dokumentu wskazującego tytuł prawny do nieruchomości
2. Kserokopia wypisu z KRS, wpisu do rejestru przedsiębiorców (CEIDG) oraz kopia decyzji NIP/REGON.
3. Inne:
.....
.....

.....
Data i podpis Wnioskodawcy

POUCZENIE:

Podanie błędnych lub fałszywych danych może spowodować pociągnięcie składającego wniosek do odpowiedzialności karnej z tego tytułu.

Informacja w zakresie ochrony danych osobowych, przetwarzanych przez EKOENERGIA SILESIA S.A.

Szanowni Państwo,

od 25 maja 2018 roku obowiązuje Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (skrót: RODO). Zmiany mają na celu m.in. ujednolicenie zasad przetwarzania danych osobowych na terenie Unii Europejskiej. W związku z tym, zgodnie z art. 13 RODO, przedstawiamy Państwu najważniejsze informacje związane ze stosowaniem tej regulacji.

KTO JEST ADMINISTRATOREM PAŃSTWA DANYCH?

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Ekoenergia Silesia S.A. z siedzibą w Katowicach (dalej EES), przy ul. Żeliwnej 38.

Kontakt telefoniczny: 32 220 80 71, kontakt e-mail: kontakt@ekoenergiasilesia.pl.

Inspektorem Ochrony Danych u Administratora jest Maciej Zaremba, e-mail: iodo@ekoenergiasilesia.pl, nr telefonu: +48 505 981 042 (Inspektor jest do Państwa dyspozycji w zakresie każdej kwestii czy wątpliwości dot. danych osobowych).

W JAKIM CELU I NA JAKIEJ PODSTAWIE EES PRZETWARZA DANE OSOBOWE?

To jakie dane osobowe przetwarza EES zależy od łączących Panią/Pana stosunków/relacji prawnych z EES.

Przetwarzanie może więc odbywać się w celach:

- składania/realizacji wniosków o wydanie warunków przyłączeniowych (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, czyli przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy);
- realizacji zamówionej usługi i otrzymywania faktur drogą elektroniczną (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, jak wyżej, czyli zawartej między nami umowy);
- odpłatnego przejęcia urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych przez EES (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, czyli zawartej między nami umowy);
- nabywania tytułów prawnych do nieruchomości dla potrzeb inwestycji EES (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, czyli zawartej między nami umowy);
- dochodzenia ewentualnie powstałych roszczeń i obrony przed nimi (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO – czyli realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora) - EES, w ramach obrony przed sporami prawnymi, a więc dochodząc lub broniąc się przed roszczeniami, ma prawny interes w przetwarzaniu danych, które będą niezbędne do wykazania w trakcie sporu;
- zapewnienia komunikacji między EES, a Panią/Panem (zależnie od sytuacji, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO – czyli zawartej między nami umowy lub art. 6 ust. 1 lit. a RODO – czyli udzielonej przez Państwa zgody lub art. 6 ust. 1 lit. f RODO – czyli realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora, gdyż EES - w ramach realizacji usługi - posiada uzasadniony interes prawny w przekazywaniu Pani/Panu informacji o zmieniających się szczegółach oferty, realizacji usługi czy reklamowania nowych usług własnych);
- zapewnienia obsługi zgłoszeń i reklamacji (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO – czyli zawartej między nami umowy);
- analitycznych i statystycznych (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO – czyli realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora), gdyż EES w ramach realizacji swoich zadań i usług ma prawny interes w przetwarzaniu danych na cele analityczne i statystyczne, żeby podnieść standard świadczonych usług i sporządzić dokumenty wewnętrzne pozwalające zaplanować inwestycje, rozwój firmy i temu podobne.

POZOSTAŁE PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA

Z uwagi na charakter działalności EES, podstawę prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych może stanowić również realizacja obowiązków EES wynikających z przepisów prawa, takich jak m.in.: ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2019 r. poz. 1437, 1495, z 2020 r. poz. 284., z późn. zm.) czy przepisy wykonawcze do ww. ustawy. W takim przypadku przetwarzanie danych odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO, a więc wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze. Taka sytuacja znajduje miejsce w szczególności w przypadku świadczenia usług nieobjętych umową, a koniecznych dla realizacji obowiązku zbiorowego zaopatrzenia w wodę.

PRZEZ JAKI OKRES EES PRZETWARZA DANE?

- Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres trwania umowy (trwania usługi bądź powstania stosunku prawnego) oraz przez okres 3 lat od momentu jej zakończenia, czyli okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń (lub całkowitej deinstalacji przyłącza, jeśli umowa dotyczy dostaw wody) powiększony o okres ewentualnego dochodzenia roszczeń wynikających z umowy. Terminy te mogą się zmienić, jeżeli np. przepisy prawa, regulujące daną część przetwarzania danych osobowych, wskażą odrębny termin przechowywania określonych danych;
- Pani/Pana dane osobowe pozyskane w celu wydania warunków przyłączeniowych, w przypadku niezawarcia umowy na dostawę wody będą przechowywane przez czas potrzebny do dochodzenia roszczeń z tego tytułu, jednakże nie dłużej niż 3 lata;
- Pani/Pana dane osobowe pozyskane w celu zawarcia umowy na dostawę wody/cesję umowy na dostawę wody, w przypadku niezawarcia umowy na dostawę wody/cesji umowy na dostawę wody będą przechowywane przez czas potrzebny do dochodzenia roszczeń z tego tytułu, jednakże nie dłużej niż 3 lata.

KOMU EES PRZEKAZUJE DANE OSOBOWE?

Pani/Pana dane osobowe mogą zostać przekazane następującym podmiotom:

- dostawcom systemów IT, z którymi współpracuje Administrator, w celu utrzymania ciągłości oraz poprawności działania systemów;
- podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską, w celu dostarczenia korespondencji;
- podmiotom prowadzącym działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze), w celu zapewnienia działania usługi Polecenia Zapłaty/Zleceń Stałych;
- podmiotom prowadzącym działalność w zakresie badania jakości wody, w celu zapewnienia właściwej jakości wody dostarczanej do Klientów oraz podmiotom zajmującym się bezpośrednio usuwaniem awarii, podłączeniem Klienta, odczytami wodomierzy Klienta;
- podmiotom badającym stopień spełnienia warunków w zakresie realizacji Projektu dofinansowanego ze środków Unii Europejskiej;
- podmiotom świadczącym usługi księgowe na rzecz EES;

- podmiotom prowadzącym obsługę prawną EES.

Jednocześnie podkreślamy, że EES w niektórych sytuacjach ma obowiązek przekazania danych osobowych właściwym organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, w oparciu o odpowiednią podstawę prawną oraz zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.

CZY DANE BĘDĄ PRZEKAZYWANE DO PAŃSTW TRZECICH?

Państwa dane osobowe nie będą przekazywane do Państw trzecich.

CZY MOŻNA USUNĄĆ LUB OGRANICZYĆ PRZETWARZANIE UDOSTĘPNIONYCH DANYCH OSOBOWYCH?

Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo do ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych (jeśli jest to zasadne i technologicznie możliwe), prawo wniesienia sprzeciwu (jeśli jest to zasadne i wynika ze specyfiki oferowanej usługi).

Jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody udzielonej przez Panią/Pana przysługuje Pani/Panu do jej cofnięcia w dowolnym momencie (o ile nie wywołuje to kolizji prawnej z innymi powszechnie obowiązującymi przepisami prawa).

CZY MOŻNA WNIEŚĆ SKARGĘ?

Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w zakresie ochrony danych osobowych, w chwili, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych dotyczących Pani/Pana narusza przepisy o ochronie danych osobowych, w tym przepisy RODO.

CZY PODANIE DANYCH JEST KONIECZNE?

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, niemniej jest ono warunkiem zawarcia i/lub realizacji umowy oraz świadczenia usług, zapewnienia komunikacji, obsługi zgłoszeń i reklamacji. Konsekwencją niepodania przez Panią/Pana danych osobowych będzie brak możliwości współpracy z Administratorem danych.

GDZIE SZUKAĆ AKTUALNYCH INFORMACJI O OCHRONIE MOICH DANYCH OSOBOWYCH?

Najbardziej aktualne informacje dot. Pani/Pana danych osobowych oraz ich ochrony są dostępne pod adresem:

<https://ekoenergiasilesia.pl/rodo/>

Potwierdzam zapoznanie się z powyższymi informacjami.

.....
(data, wyraźny podpis)