

Odbiorca:

.....
Nazwa firmy/Imię, nazwisko

.....
Ulica, numer

.....
Kod pocztowy, miejscowość

.....
Telefon

.....
PESEL/NIP

Adnotacje

Wniosek o zawarcie umowy
na dostawę wody

Zwracam się z prośbą o zawarcie umowy na dostawę wody do nieruchomości położonej
w
Adres nieruchomości oraz numer ew. działki

Załączniki:

1.
2.
3.
4.
5.
6.
7.

.....
Data i podpis

Wprowadzamy RODO

Informacja w zakresie ochrony danych osobowych, przetwarzanych przez EKOENERGIA SILESIA S.A.

Szanowni Państwo, od 25 maja 2018 roku obowiązuje Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (popularnie zwane RODO). Zmiany mają na celu m.in. ujednoczenie zasad przetwarzania danych osobowych na terenie Unii Europejskiej. W związku z tym, zgodnie z art. 13 RODO, przedstawiamy Państwu najważniejsze informacje związane ze stosowaniem tej regulacji.

KTO JEST ADMINISTRATOREM PAŃSTWA DANYCH?

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Ekoenergia Silesia S.A. z siedzibą w Katowicach (dalej EES), przy ul. Żeliwnej 38. Kontakt telefoniczny: 32 220 80 71, kontakt e-mail: kontakt@ekoenergiasilesia.pl.

W JAKIM CELU I NA JAKIEJ PODSTAWIE EES PRZETWARZA DANE OSOBOWE?

To jakie dane osobowe przetwarza EES zależy od łączących Panią/Pana stosunków z EES. Przetwarzanie może więc odbywać się w celach:

- wnioski o wydanie warunków przyłączeniowych (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - realizacji zamówionej usługi i otrzymywanie faktur drogą elektroniczną (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO – czyli zawartej między nami umowy);
 - odpłatnego przejęcia urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych przez EES (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO – czyli zawartej między nami umowy);
 - nabywania tytułów prawnych do nieruchomości dla potrzeb inwestycji EES (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO – czyli zawartej między nami umowy);
 - dochodzenia ewentualnie powstałych roszczeń i obrony przed nimi (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO – czyli realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora);
- EES w ramach obrony przed sporami prawnymi, a więc dochodząc lub broniąc się przed roszczeniami, ma prawny interes w przetwarzaniu danych, które będą niezbędne do wykazania w trakcie sporu.
- zapewnienia komunikacji między EES, a Panią/Panem (zależnie od sytuacji, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO – czyli zawartej między nami umowy lub art. 6 ust. 1 lit. a RODO – czyli udzielonej przez Państwa zgody lub art. 6 ust. 1 lit. f RODO – czyli realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora);
- EES w ramach realizacji usługi posiada uzasadniony interes prawny w przekazywaniu Pani/Panu informacji o zmieniających się szczegółach oferty, realizacji usługi czy reklamowania nowych usług własnych.
- zapewnienia obsługi zgłoszeń i reklamacji (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO – czyli zawartej między nami umowy);
 - analitycznych i statystycznych (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO – czyli realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora);
- EES w ramach realizacji swoich zadań i usług ma prawny interes w przetwarzaniu danych na cele analityczne i statystyczne, żeby podnieść standard świadczonych usług i sporządzić dokumenty wewnętrzne pozwalające zaplanować inwestycje, rozwój firmy etc.

POZOSTAŁE PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA

Z uwagi na charakter działalności EES, podstawę prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych może stanowić również realizacja obowiązków EES wynikających z przepisów prawa, takich jak m.in.: ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. 2017 r. poz. 328, z późn. zm.) czy przepisy wykonawcze do ww. ustawy. W takim przypadku przetwarzanie danych odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO, a więc wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze.

Taka sytuacja znajdzie miejsce w szczególności w przypadku świadczenia usług nieobjętych umową, a koniecznych dla realizacji obowiązku zbiorowego zaopatrzenia w wodę.

PRZEZ JAKI OKRES EES PRZETWARZA DANE?

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres trwania umowy (trwania usługi bądź powstania stosunku prawnego) oraz przez okres 10 lat od momentu jej zakończenia, czyli okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń (lub całkowitej deinstalacji przyłącza, jeśli umowa dotyczy dostaw wody) powiększony o okres ewentualnego dochodzenia roszczeń wynikających z umowy. Terminy te mogą się zmienić, jeżeli np. przepisy prawa, regulujące daną część przetwarzania danych osobowych, wskażą odrębny termin przechowywania określonych danych,

Pani/Pana dane osobowe pozyskane w celu wydania warunków przyłączeniowych, w przypadku nie zawarcia umowy na dostawę wody będą przechowywane przez czas potrzebny do dochodzenia roszczeń z tego tytułu, jednakże nie dłużej niż 3 lata,

Pani/Pana dane osobowe pozyskane w celu zawarcia umowy na dostawę wody/cesję umowy na dostawę wody, w przypadku nie zawarcia umowy na dostawę wody/cesji umowy na dostawę wody będą przechowywane przez czas potrzebny do dochodzenia roszczeń z tego tytułu, jednakże nie dłużej niż 3 lata,

KOMU EES PRZEKAZUJE DANE OSOBOWE?

Pani/Pana dane osobowe mogą zostać przekazane następującym podmiotom:

- dostawcom systemów IT, z którymi współpracuje Administrator, w celu utrzymania ciągłości oraz poprawności działania systemów;
- podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską, w celu dostarczenia korespondencji;
- podmiotom prowadzącym działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze), w celu zapewnienia działania usługi Polecenia Zapłaty/Zleceń Stałych;
- podmiotom prowadzącym działalność w zakresie badania jakości wody, w celu zapewnienia właściwej jakości wody dostarczanej do Klientów oraz podmiotom zajmującym się bezpośrednio usuwaniem awarii, podłączeniem Klienta, odczytami wodomierzy Klienta;
- podmiotom badającym stopień spełnienia warunków w zakresie realizacji Projektu dofinansowanego ze środków Unii Europejskiej;
- podmiotom świadczącym usługi księgowe na rzecz EES;
- podmiotom prowadzącym obsługę prawną EES.

Jednocześnie podkreślamy, że EES w niektórych sytuacjach ma obowiązek przekazania danych osobowych właściwym organom, bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, w oparciu o odpowiednią podstawę prawną oraz zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.

CZY DANE BĘDĄ PRZEKAZYWANE DO PAŃSTW TRZECICH?

Państwa dane osobowe nie będą przekazywane do Państw trzecich.

CZY MOŻNA USUNĄĆ LUB OGRANICZYĆ PRZETWARZANIE UDOSTĘPNIONYCH DANYCH OSOBOWYCH?

Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo do ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu.

Jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody udzielonej przez Panią/Pana przysługuje Pani/Panu do jej cofnięcia w dowolnym momencie.

CZY MOŻNA WNIĘŚĆ SKARGĘ?

Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w zakresie ochrony danych osobowych, w chwili, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych dotyczących Pani/Pana narusza przepisy o ochronie danych osobowych, w tym przepisy RODO.

CZY PODANIE DANYCH JEST KONIECZNE?

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, niemniej jest ono warunkiem zawarcia i/lub realizacji umowy oraz świadczenia usług, zapewnienia komunikacji, obsługi zgłoszeń i reklamacji. Konsekwencją niepodania przez Panią/Pana danych osobowych będzie brak możliwości współpracy z Administratorem danych.