

Umowa nr

zawarta w Katowicach dniu r. pomiędzy:

Ekoenergią Silesia Spółka Akcyjna, ul. Żeliwna 38, 40 – 599 Katowice, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Katowice – Wschód w Katowicach, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000408185, NIP 954-273-64-75, REGON 242859870, wysokość kapitału zakładowego: 19.700 000,00 zł, reprezentowana przez:

.....

.....

Zwana w dalszej części Umowy „**Zamawiającym**”

a

.....

reprezentowaną przez:

.....

zwana w dalszej części Umowy „**Wykonawcą**”

łącznie zwanymi dalej „**Stronami**”

§ 1.

PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem Umowy jest zapewnienie nadzoru nad prawidłowym funkcjonowaniem infrastruktury informatycznej Zamawiającego.
2. W ramach realizacji Umowy, Wykonawca wśród swoich obowiązków, w pierwszej kolejności zobowiązany jest do zapewnienia bezpieczeństwa systemu informatycznego wraz z zapewnieniem ciągłości jego działania oraz sprawnej realizacji procedur tworzenia kopii zapasowych.
3. Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę i wszelkie umiejętności niezbędne do realizowania niniejszej Umowy oraz będzie ją wykonywał samodzielnie, z najwyższą starannością.

§ 2.

ZAKRES UMOWY

W ramach głównych obowiązków Wykonawcy w związku z wykonywaniem przedmiotu Umowy, określonego w § 1 ust. 1-3 niniejszej Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do:

1. Względem obowiązków związanych z pełnieniem funkcji Administratora Systemów Informatycznych (ASI):

- a) operacyjnego zarządzania systemami informatycznymi w sposób zapewniający ochronę danych osobowych w nich przetwarzanych;
- b) określenia strategii zabezpieczania systemów informatycznych (procedur bezpieczeństwa i standardów zabezpieczeń);
- c) sprawowania nadzoru nad zapewnieniem awaryjnego zasilania komputerów oraz innych urządzeń mających wpływ na bezpieczeństwo przetwarzania danych;
- d) kontrolowania przepływu informacji pomiędzy systemem informatycznym, a siecią publiczną oraz odwrotnie;
- e) prowadzenia tzw. „Dziennika ASI”, czyli sprawozdań z bieżących zdarzeń, mających miejsce w systemach informatycznych, pośrednio lub bezpośrednio dotyczących danych osobowych;
- f) utrzymania systemów informatycznych w należytej sprawności technicznej;
- g) sprawowania nadzoru nad naprawami, konserwacjami oraz likwidacjami urządzeń komputerowych, na których zapisane są dane osobowe;
- h) zabezpieczania i kontrolowania prawidłowości przebiegu czynności serwisowych systemów informatycznych;
- i) pozbawiania zapisu danych osobowych lub uszkodzania w sposób uniemożliwiający odczytanie urządzeń lub nośników, które przeznaczone są do likwidacji;
- j) identyfikacji i analizy zagrożeń oraz ryzyka, na które narażone może być przetwarzanie danych osobowych w systemach informatycznych;
- k) określenia potrzeb w zakresie zabezpieczenia systemów informatycznych, w których przetwarzane są dane osobowe;
- l) instalowania i konfigurowania oprogramowania systemowego, sieciowego oraz oprogramowania bazodanowego.
- m) sprawowania nadzoru nad bezpieczeństwem danych zawartych w komputerach przenośnych, dyskach wymiennych, pamięciach przenośnych i innych nośnikach, w których przetwarzane są dane osobowe;
- n) monitorowania funkcjonowania zabezpieczeń wdrożonych w celu ochrony danych osobowych w systemach informatycznych;
- o) sprawowania nadzoru nad funkcjonowaniem mechanizmów uwierzytelniania użytkowników w systemie informatycznym przetwarzającym dane oraz kontroli odnośnie dostępu do danych;
- p) zarządzania stosowanymi w systemach informatycznych środkami uwierzytelnienia, w tym obejmującymi rejestrację i wyrejestrowanie użytkowników oraz dokonanie zmiany uprawnień na podstawie zaakceptowanych wniosków przez osobę do tego upoważnioną;
- q) nadawania identyfikatorów użytkownikom danych osobowych w systemie informatycznym;

- r) prowadzenia ewidencji systemów informatycznych, w których przetwarzane są dane osobowe,
 - s) prowadzenia ewidencji osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych w systemach informatycznych;
 - t) prowadzenia profilaktyki antywirusowej;
 - u) udział w tworzeniu, wdrożeniu i aktualizacji dokumentacji z zakresu ochrony danych osobowych
 - v) monitorowania warunków organizacyjno-technicznych umożliwiających spełnienie wymogów wynikających z obowiązujących przepisów prawa dotyczących ochrony danych osobowych;
 - w) zapewnienia wraz z osobami upoważnionymi merytorycznej poprawności danych gromadzonych w systemach informacyjnych;
 - x) monitorowania i zapewnienia ciągłości działania systemu informatycznego oraz baz danych;
 - y) optymalizowania wydajności systemu informatycznego baz danych;
 - z) tworzenia kopii i zarządzania kopiami awaryjnymi danych, w tym danych osobowych oraz zasobów umożliwiających ich przetwarzanie;
 - aa) przeciwdziałania próbom naruszenia bezpieczeństwa informacji;
 - bb) przyznania ściśle określonego prawa dostępu do informacji w danym systemie;
 - cc) zarządzania licencjami i procedurami ich dotyczącymi;
 - dd) przeprowadzania udokumentowanych analiz ryzyka w obszarze bezpieczeństwa danych w systemach informatycznych;
 - ee) przeprowadzania udokumentowanych przeglądów systemów informatycznych;
 - ff) uaktualniania i bieżącego przesyłania osobie nadzorującej zagadnienia bezpieczeństwa informacji danych dotyczących zmian w prowadzonej dokumentacji;
 - gg) zgłaszania osobie nadzorującej zagadnienia bezpieczeństwa informacji potrzeb w zakresie zabezpieczenia systemów informatycznych;
 - hh) niezwłocznego informowania Zamawiającego o istotnych zdarzeniach zagrażających bezpieczeństwu informacji.
2. Względem obowiązków związanych z obsługą sal konferencyjnych:
- a) uruchamiania i wyłączenia sprzętu AV na żądanie Zamawiającego;
 - b) wprowadzania zmian w ustawieniach urządzeń;
 - c) współpraca z wykonawcą sal podczas zdalnych konfiguracji.
3. Względem obowiązków związanych z obsługą monitoringu budynków i terenów zewnętrznych:
- a) nadzorowania nad prawidłowym funkcjonowaniem, wykrywaniem awarii i ich usuwaniem;

- b) wyszukiwaniem i kopiowaniem nagrań.
4. Względem obowiązków związanych z obsługą systemu BMS:
- a) uruchamiania, wyłączenia i dostosowywania na żądanie Zamawiającego systemów wentylacji, klimatyzacji i oświetlenia, jednakże wyłącznie w porozumieniu z upoważnionym pracownikiem Spółki.
5. Względem obowiązków związanych z obsługą systemów szlabanowych:
- a) konfiguracji oprogramowania;
 - b) ustalania dostępu dla pojazdów.
6. Względem obowiązków związanych z obsługą systemu zasilania gwarantowanego:
- a) monitorowania pracy zasilaczy UPS;
 - b) kontrolowania urządzeń podłączonych do sieci zasilania gwarantowanego.
7. Względem obowiązków związanych z obsługą urządzeń mobilnych Zamawiającego (telefonów):
- a) konfiguracji skrzynki pocztowej;
 - b) konfiguracji zabezpieczeń, w tym szyfrowania;
 - c) kopiowania kontaktów;
 - d) tworzenia kopii zapasowych.
8. Względem obowiązków związanych z obsługą sprzętu komputerowego spółki:
- a) dokonywania zmian konfiguracji zainstalowanego oprogramowania pod kątem dostosowywania go do potrzeb Zamawiającego;
 - b) zarządzania pocztą elektroniczną na zewnętrznym serwerze (m.in. zakładania i likwidowania kont poczty elektronicznej), nadzorowania, administrowania i aktualizacji stron WWW Zamawiającego;
 - c) regularnego tworzenia kopii zapasowych zasobów danych oraz okresowego sprawdzania poprawności wykonanych kopii zapasowych;
 - d) świadczenia konsultacji, pomocy i doradztwa związanego z eksploatacją systemu informatycznego;
 - e) konsultowania i określenia działań mających na celu rozwój systemu informatycznego Zamawiającego;
 - f) instalowania sprzętu komputerowego na stanowiskach pracy nie wymagającego udziału serwisu;
 - g) instalowania oprogramowania na stacjach roboczych;
 - h) wspierania pracowników Zamawiającego w wykonywaniu zadań przy użyciu technik informatycznych;

- i) usuwania danych.
- 9. Prowadzenia nadzoru nad wszystkimi urządzeniami Zamawiającego w przypadku planowanych przerw w dostawie energii.
- 10. Uruchamiania i sprawdzania poprawności funkcjonowania wszystkich urządzeń objętych zakresem obsługi po nieplanowanej przerwie w dostawie energii elektrycznej.
- 11. Współdziałania w organizacji, planowaniu oraz nadzorze nad wszelkimi działaniami informatycznymi.
- 12. Współdziałania w projektowaniu, wdrażaniu i testowaniu oprogramowania oraz nowych rozwiązań systemowych. Realizacja rekomendacji i zaleceń po przeprowadzonych audytach.
- 13. Współpracowania z wykonawcami urządzeń i systemów informatycznych wykorzystywanych przez Zamawiającego.
- 14. Współpracowania z zewnętrznymi operatorami internetowymi i podmiotami zewnętrznymi przeprowadzającymi audyty IT na zlecenie Zamawiającego.
- 15. Udziału w planowaniu zamówień dotyczących dostaw sprzętu informatycznego i oprogramowania wskazanego w rocznym planie zamówień Zamawiającego.

§ 3.

ZADANIA WYKONYWANE W SIEDZIBIE ZAMAWIAJĄCEGO

Wykonawca zobowiązany jest w siedzibie Zamawiającego, określonej w §5 ust. 1 lit. a tiret 1 niniejszej Umowy, do wykonywania zadań obejmujących:

- 1. W godzinach pracy Zamawiającego: dyżur wykwalifikowanego pracownika Wykonawcy;
- 2. Po godzinach pracy Zamawiającego:
 - a) praca zdalna;
 - b) osobiste stawiennictwo pracownika Wykonawcy, w terminie do 2 godzin od wezwania.
- 3. Wszelkich prac o charakterze priorytetowym i wymagających wykonania w określonym terminie - zlecanych pisemnie lub pocztą elektroniczną.
- 4. Comiesięcznego rozliczania z Zamawiającym z wykonanych prac w postaci pisemnego Raportu, który podpisany bez uwag przez Zamawiającego, będzie podstawą do wypłacenia wynagrodzenia Wykonawcy.

§ 4

ZOBOWIĄZANIA STRON

- 1. Wykonawca zapewni, iż osoby wykonujące pracę będą posiadały odpowiednie kwalifikacje i umiejętności.
- 2. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług z należytą starannością, zgodnie z najlepszymi praktykami przyjętymi przy świadczeniu usług i zgodnie ze sztuką informatyczną.
- 3. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji o działalności

Zamawiającego, które uzyska w związku z wykonywaniem zamówienia, a w szczególności informacje dotyczące danych osobowych Zamawiającego oraz jej Klientów.

4. Zamawiający zobowiązany jest do zachowania bezterminowej poufności w odniesieniu do wszelkich materiałów i informacji udostępnionych w trakcie realizacji zamówienia a także do zachowania tajemnicy handlowej i nieujawniania żadnych okoliczności dotyczących Zamawiającego oraz jej klientów i partnerów, o których dowiedział się w czasie wykonywania zamówienia lub w związku z jego wykonywaniem. Po zakończeniu wykonywania zamówienia każda ze Stron zwróci otrzymane od drugiej Strony materiały objęte poufnością w terminie uzgodnionym przez Strony.
5. Wszelkie informacje związane z wykonywaniem zamówienia stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
6. Wykonawca ponosi wszelką odpowiedzialność za dane i programy wchodzące w skład administrowanej sieci, a znajdujące się na dyskach komputerów Zamawiającego, w szczególności za liczbę i stan licencji zainstalowanego oprogramowania oraz za szkody, które mogą powstać z tytułu niewłaściwie lub nierzetelnie zrealizowanej usługi.
7. Wykonawca ponosi wszelką odpowiedzialność za właściwą instalację i konfigurację oprogramowania systemowego, sieciowego oraz oprogramowania bazodanowego.

§ 5.

MIEJSCE ŚWIADCZENIA

1. Miejscem świadczenia usług przewidzianych w niniejszej Umowie będą budynki Zamawiającego:
 - a) 2 budynki w Katowicach przy ul. Żeliwnej 38:
 - Park Przemysłowo - Technologiczny Ekoenergia Efektywność;
 - Park Technologiczny Ekoenergia - Woda - Bezpieczeństwo.
 - b) 1 budynek w Goczałkowicach - Zdrój przy ul. Jeziornej 86:
 - Terenowe Centrum Badawcze Ekocentrum.

§ 6.

TERMINY

1. Niniejsza Umowa obowiązywać będzie w terminie od r. do r.
2. Wykonawca zobowiązany jest rozpocząć realizację postanowień Umowy określonych w §2 w terminie obowiązywania Umowy.
3. W przypadku rażącego naruszenia postanowień Umowy, w szczególności w przypadku rażącego nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę, w tym niewykonywania obowiązków, o których mowa w Umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych, Zamawiającemu przysługiwać będzie prawo wypowiedzenia Umowy bez konieczności zachowania okresu wypowiedzenia.
4. W każdym czasie Umowa może zostać rozwiązana na mocy porozumienia Stron.

§ 7.

WYKAZ URZĄDZEŃ I SYSTEMÓW

Zamawiający oświadcza, iż w skład jego urządzeń i systemów tworzących infrastrukturę informatyczną, w dniu podpisywania niniejszej Umowy, wchodzi:

- A. Stacje robocze pracowników
 1. 20 komputerów DELL (w tym 4 stacjonarne),

2. 3 komputery rezerwowe,
 3. 8 monitorów,
 4. Wielofunkcyjne, laserowe urządzenie Develop Ineo 224,
 5. Drukarki laserowe HP,
 6. Myszki, klawiatury,
 7. Oprogramowanie: Windows 10, Office 2010, 2016, Adobe, Esset, Deslock, Impuls, Ewida Audit, Ewida Standard
- B. Park Przemysłowo – Technologiczny Ekoenergia Efektywność:
1. Serwerownia główna budynku:
 - a. Przyłącze światłowodowe Silnet i 3S,
 - b. Dell Power Edge R720,
 - c. Synology RS814,
 - d. HP Proliant DL160 GEN9,
 - e. Zyxel GS1900-24HP
 - f. Cisco Catalyst 2960-S24
 2. Punkty dystrybucji: piętra I, II, III.
 - a. Rejestratory CCTV
 - b. Kontrola dostępu Roger
 - c. Cisco 2960-S48
 - d. Cisco 2960-S48
 - e. Cisco 2960-S48
 - f. TP-LINK TL-SG3424
- C. Park Technologiczny Ekoenergia - Woda – Bezpieczeństwo:
1. Serwerownia główna budynku:
 - a. Przyłącze światłowodowe Silnet i 3S,
 - b. Fortinet Forti Gate 1000D;
 - c. Cisco Catalyst WS-C4500X-32
 - d. Cisco Catalyst WS-C2960X-48FPD-L
 - e. Rejestrator sieciowy Bosch DIP 7082-8HD 2
 - f. Rejestrator sieciowy Bosch DIP 7082-8HD
 - g. Serwer zarządzania budynkiem BMS Delta Control: obsługa wentylacji, klimatyzacji, oświetlenia i systemu przeciwpożarowego.
 - h. System kontroli dostępu Honeywell Galaxy Dimension GD-520.
 2. 18 lokalnych punktów dystrybucji wyposażonych w urządzenia:
 - a. Cisco Catalyst 4500;
 - b. Cisco Catalyst 3650;
 - c. Cisco Catalyst WS-C3650-24PD-L
 - d. Cisco Catalyst WS-C3650-24PD-L
 - e. Cisco Catalyst WS-C3650-24PD-L
 - f. Cisco Catalyst WS-C3650-24PD-L
 - g. Cisco Catalyst WS-C3650-24PD-L
 - h. Cisco Catalyst Cisco 2960x-24PoE
 - i. Cisco Catalyst WS-C3650-24PD-L
 - j. Cisco Catalyst WS-C3650-24PD-L
 - k. Cisco Catalyst WS-C2960X-24PS-L
 - l. Cisco Catalyst WS-C3650-24PD-L

- m. Cisco Catalyst WS-C3650-24PD-L
 - n. Cisco Catalyst WS-C2960X-24PS-L
 - o. Cisco Catalyst WS-C2960X-48FPD-L
 - p. Cisco Catalyst WS-C3650-24PD-L
 - q. Cisco Catalyst WS-C3650-24PD-L
 - r. Cisco Catalyst WS-C3650-24PD-L
 - s. Cisco Catalyst WS-C2960X-24PD-L
 - t. Cisco Catalyst WS-C2960X-48FPD-L
3. Sale konferencyjne:
- a. Crestron DMPS3-300-C
 - b. System prezentacji AirMedia Crestron AM-100
 - c. Panel sterujący Crestron TSW-750,TTK-TSW-750
 - d. 3 szt. monitor 55"NEC V552
 - e. Projektor SonyVPL-FH65
 - f. Projektor Panasonic PT-FZ570
4. Recepcja
- a. Serwer monitoringu Bosch z oprogramowaniem Bosch Video Managment System,
 - b. Monitory prezentacji Sharp 65".
- D. Budynek ochrony
- a. Serwer monitoringu Bosch z oprogramowaniem Bosch Video Managment System,
 - b. Serwer systemu szlabanów Cemi Park,
 - c. Cisco SG200-26P,
 - d. 3Com 2924.
- E. Przepompownia ścieków.
System Progstar SMS-4 (Ethernet/SMS) zdalnego powiadamiania o braku zasilania oraz wystąpieniu zalania.
- F. Tereny zewnętrzne
- a. 4 szafy dystrybucji monitoringu IP,
 - b. Zyxel GS1900-24 HP,
 - c. Zyxel GS1900-24 HP
 - d. Zyxel GS1900-24 HP
 - e. Zyxel GS1900-24 HP,
 - f. 60 szt. kamer Bosch: Flexidome IP Indoor 5000 HD, Dinon IP Bullet 5000HD,
 - g. System BMS sterujący oświetleniem zewnętrznym.
- G. Centrum Badawczo – Edukacyjne Ekocentrum:
1. Serwerownia główna:
 - a. Przyłącze światłowodowe,
 - b. Przyłącze radiowe,
 - c. Serwer radaru (system Linux),
 - d. Centrala systemu Kontroli Dostępu Roger,
 - e. System Progstar SMS-4 (Ethernet) zdalnego powiadamiania i sterowania urządzeniami sieciowymi, zasilaczem UPS oraz awaryjnym agregatem prądotwórczym.
 2. Sale konferencyjne.
 3. Radar i ogródek meteorologiczny.

- H. Okablowanie strukturalne.
- I. Okablowanie światłowodowe.
- J. Zasilacze awaryjne: UPS Eaton 30kVA, 3 x APC ES700
- K. Falowniki instalacji fotowoltaicznej podłączone do sieci Ethernet Fronius Symo oraz Platinum.

§ 8.

WYNAGRODZENIE

1. Wynagrodzenie należne za wykonanie usług stanowiących przedmiot Umowy, wraz z zakresem zobowiązań Wykonawcy, określonych w § 1 oraz § 2 Umowy, zostaje ustalone na stałą kwotę zł netto, słownie: tj. brutto: zł.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej będzie wypłacane co miesiąc, przez cały okres trwania Umowy, na podstawie podpisanego Raportu, o którym mowa w § 2 ust. 4 Umowy.
3. Wynagrodzenie zostanie wypłacone w terminie 14 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT.
4. Dniem zapłaty jest dzień obciążenia kwotą należności rachunku Zamawiającego.
5. Wykonawca nie może przenieść wierzycielności wynikającej z niniejszej Umowy na osoby trzecie bez pisemnej zgody Zamawiającego.

§ 9.

KARY UMOWNE

1. Wykonawca wypłaci Zamawiającemu karę umowną, naliczaną od wynagrodzenia Wykonawcy brutto, za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu niniejszej Umowy - w wysokości określonej poniżej. Jako nienależyte wykonanie przedmiotu umowy traktowane jest:
 - a. Nie wykonanie obowiązków i poleceń Zamawiającego z zakresu bieżącej obsługi IT określonej w załączniku nr 1 - kara w wysokości 20% miesięcznego wynagrodzenia, o którym mowa w §8 ust. 1 Umowy, za każdą rozpoczętą kolejną dobę niewykonania polecenia Zamawiającego.
 - b. Nie przystąpienie do realizacji Zgłoszenia o wystąpieniu awarii informatycznej w dopuszczalnym czasie wynoszącym 0,5 godziny - kara w wysokości 10% miesięcznego wynagrodzenia, o którym mowa w §8 ust. 1 Umowy, naliczana jest za każdą kolejną godzinę braku reakcji. Awaria jest zgłaszana mailowo i telefonicznie.
 - c. Naruszenie obowiązków zachowanie poufności, o których mowa §4 ust. 3 i 4 Umowy – za każdy przypadek naruszenia Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5.000 zł (słownie: pięć tysięcy złotych 00/00).
 - d. Zatrudnienie do wykonania zamówienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę osób na innej podstawie niż umowa o pracę Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5.000 zł (słownie: pięć tysięcy złotych 00/00) za każdy stwierdzony przypadek naruszenia.
2. W przypadku skorzystania z uprawnienia, o którym mowa w § 6 ust. 3 Umowy przez Zamawiającego, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości dwukrotności miesięcznego wynagrodzenia, o którym mowa w §8 ust. 1 Umowy.
3. Kary umowne mogą być potrącane z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy. W takim

wypadku Zamawiający przed potrąceniem kary zawiadomi Wykonawcę o wysokości naliczonej kary i wystawi odpowiednią notę obciążeniową.

4. Jeżeli na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania całości lub części przedmiotu Umowy powstałaby szkoda przewyższająca zastrzeżoną karę umowną bądź szkoda powstałaby z innych przyczyn niż te, dla których zastrzeżono kary umowne Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowań uzupełniających, jeżeli kara nie pokryłaby strat spowodowanych z przyczyn obciążających Wykonawcę.
5. Wykonanie prawa odstąpienia od Umowy nie wygasza roszczenia Zamawiającego o zapłatę należnych mu kar umownych.

§ 10.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Strony podają jako adresy do korespondencji adresy wskazane we wstępie do niniejszej Umowy. Każda ze stron zobowiązana jest do powiadomienia drugiej strony o zmianie adresu. W przypadku zaniechania zawiadomienia skuteczne jest skierowanie oświadczenia na ostatni znany drugiej stronie adres.
2. W razie gdyby którekolwiek z postanowień niniejszej Umowy było lub miało stać się nieważne, ważność całej Umowy pozostaje przez to w pozostałej części nienaruszona. W takim przypadku strony Umowy zastąpią nieważne postanowienie innym, niepodważalnym prawnie postanowieniem, które możliwie najwierniej oddaje zamierzony cel gospodarczy nieważnego postanowienia. Odpowiednio dotyczy to także ewentualnych luk w Umowie.
3. Wykonawca ponosi wszelką odpowiedzialność materialną za szkody wyrządzone przez osoby, którym powierzył obowiązki wynikające z Umowy powstałe w razie niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę.
4. Osobami zobowiązanymi do kontaktu i stałego nadzoru nad realizacją niniejszej Umowy są:
 - a) ze strony Wykonawcy:
 - b) ze strony Zamawiającego:
5. Zmiana osób, o których mowa w § 10 ust. 4 niniejszej Umowy, nie wymaga zmiany Umowy, a jedynie pisemnego zawiadomienia.
6. Wykonawcę obowiązuje bezwzględny nakaz informowania Zamawiającego o wszelkich spóźnieniach i nieobecnościach oraz obowiązek wyznaczania na taki czas zastępcy, dostępnego na zasadach opisanych w Umowie.
7. Wszelkie zmiany Umowy, inne niż wyszczególnione w § 10 ust. 5 Umowy, wymagają zmiany w formie pisemnej pod rygorem ich nieważności,
8. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy ustawy prawo zamówień publicznych oraz kodeksu cywilnego.
9. Wszelkie spory powstałe w związku z Umową będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
10. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla Zamawiającego oraz dla Wykonawców.

Podpis Zamawiającego:

Podpis Wykonawcy: