

Wzór umowy
UMOWA SERWISOWA
nr PN/9-2019

zawarta dnia 2019 r. w Katowicach pomiędzy:

Ekoenergia Silesia S.A., z siedzibą w Katowicach (40-599) przy ul. Żeliwnej 38, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000408185 (akta prowadzi Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach), NIP 9542736475, REGON 242859870, kapitał zakładowy 19.700.000,00 zł, reprezentowaną przez:

zwaną dalej „Zamawiającym”,

a

.....z siedzibąwpisaną w:

1. CEiDG,
2. Krajowym Rejestrze Sądowym w Sądzie Rejonowym
w pod nr KRS.....

NIP, Regon*

reprezentowaną przez:....., zwanym dalej Wykonawcą.

* - niepotrzebne skreślić

W przypadku udzielenia zamówienia wykonawcom, którzy wspólnie ubiegali się o jego udzielenie, powyżej zostaną wpisane dane wszystkich tych wykonawców oraz dane ich pełnomocnika do zawarcia umowy, a powyższe zapisy zostaną uzupełnione o następujące:

1. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia publicznego, którym udzielono niniejszego zamówienia ponoszą solidarną odpowiedzialność za wykonanie umowy i wniesienie zabezpieczenia należytego wykonania umowy – o ile przewidziano wniesienie zabezpieczenia
2. Pełnomocnik Konsorcjum oświadcza, że posiada ważne pełnomocnictwo do zaciągania zobowiązań w imieniu wszystkich wykonawców realizujących wspólnie umowę.

Umowa zawarta w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego (nr sprawy zgodny z numerem umowy) na podstawie art. 39 i następnę ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku – Prawo zamówień publicznych.

§ 1 Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest usługa serwisu radaru MMR-50 a po wymianie urządzenia – serwisu radaru MMR-116 wraz z jednym serwerem bezpośrednio obsługującym radar.
2. Wykonawca zapewni ciągłość pracy urządzenia poprzez jego stały monitoring i wymianę niezbędnych materiałów eksploatacyjnych oraz konserwację, zapewniając pracę urządzenia według parametrów określonych w jego specyfikacji.
3. Bieżący monitoring radaru może odbywać się online; każdorazowo w przypadku wykrycia ryzyka wystąpienia awarii, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Zamawiającego.
4. Wszelkie awarie muszą być usuwane w czasach określonych w załączniku.
5. Przedmiotem serwisu jest również dodatkowy moduł oprogramowania generujący dane radarowe w postaci plików HDF5.
6. Wykonawca obowiązany będzie do uaktualniania całości oprogramowania wraz ze

- wszystkimi jego modułami, niezwłocznie po pojawieniu się takiego uaktualnienia.
7. Wykonawca zapewni kontakt do osób pełniących dyżury w ramach serwisu.
 8. Wykonawca przedstawi całoroczny plan serwisowy obejmujący przeglądy okresowe i wymianę materiałów eksploatacyjnych.
 9. Wykonawca przedstawi cennik najważniejszych podzespołów radaru MMR-50 i MMR-116.
 10. Zamawiający dopuszcza zbieranie danych dotyczących pracy radaru i serwera radaru przez Wykonawcę w celu prawidłowej analizy ich pracy.
 11. Wykonawca ma obowiązek przekazania informacji o możliwości wystąpienia awarii, niezwłocznie po powzięciu takiej informacji.
 12. Wykonawca zapewni dostęp do zdalnego wsparcia technicznego w dni robocze, w godz. od 7:00 do 15:00, za pośrednictwem poczty e-mail, komunikatora internetowego i telefonu. Kontakt z operatorem systemu wsparcia technicznego będzie odbywał się w języku polskim lub angielskim. W przypadku powzięcia przez Zamawiającego informacji o problemach z kontaktem ze zdalnym wsparciem technicznym, przekaże on informację o tym fakcie Zamawiającemu.
 13. Wykonawca będzie przedstawiał comiesięczne raporty dotyczące prowadzonych prac serwisowych, monitoringu tych systemów, poprawności i ciągłości pracy radaru i serwera.
 14. Oferta wykonawcy powinna zawierać stałą, miesięczną opłatę serwisową, koszt fabrycznie nowego magnetronu, jak również koszt jednego dnia pracy serwisanta w miejscu posadowienia radaru., zgodnie z załącznikiem nr 1.1 do niniejszej umowy.
 15. Zamawiający zapewni dostęp online do radaru i serwera radaru w celu prowadzenia jego monitoringu i serwisu online.
 16. Zamawiający powinien usuwać awarie w trybie online, każdorazowo, gdy tylko jest to możliwe ze względów technicznych i ze względu na specyfikę awarii.
 17. Zamawiający ustala karę umowną, która może zostać nałożona na Wykonawcę w wysokości 2% rocznej ryczałtowej opłaty z tytułu realizacji niniejszej umowy za każdy przypadek naruszenia warunków serwisu oraz za każdy dzień zwłoki w stosunku do określonych warunków, z przyczyn leżących po stronie wykonawcy.
 18. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty za nie więcej niż 5 napraw serwisowych w ciągu roku kalendarzowego. W liczbę napraw nie wlicza się serwis radaru i serwera wynikający z wymiany materiałów eksploatacyjnych. W przypadku większej ilości awarii, Wykonawca zobowiązuje się do ich usunięcia na własny koszt.
 19. Zamawiający dopuszcza zerwanie umowy w przypadku nie wywiązywania się przez Wykonawcę, z warunków umowy w przypadku braku reakcji na wystąpienie awarii przez okres powyżej 20 dni lub w przypadku wystąpienia więcej niż 5 przypadków naruszenia warunków usługi w okresie 6 miesięcy,
 20. Wykonawca udzieli pełnej, 12-miesięcznej gwarancji na wymieniane podzespoły radaru i serwera radaru.
 21. Wykonawca rozpocznie świadczenie usług z dniem r. i zakończy z dniem 31.12.2021 r.
 22. Jedynym odstępstwem od wykonywania w/w postanowień umowy jest wystąpienie siły wyższej, niezależnej od obydwu stron w tym niesprzyjające warunki atmosferyczne.

§2 Czas usunięcia awarii

Zamawiający ustala następujące maksymalne czasy usunięcia awarii:

1. dni – **wg oferty** (maksymalnie 3 dni robocze) od momentu powzięcia informacji o powstaniu awarii przez Wykonawcę - w przypadku konieczności przeprowadzenia prac przez serwisanta.
2. 2 godziny od momentu powzięcia informacji o powstaniu awarii przez Wykonawcę – w przypadku możliwości usunięcia awarii w trybie online, w dni robocze w godz. od 7:00 do 16:00.
3. Do godziny 9:00 w następnym dniu roboczym – w przypadku powstania awarii w dniu wolnym od pracy lub w przypadku wystąpienia awarii po godzinie 16:00 w poprzednim dniu roboczym.

§3 Odpowiedzialność

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelką szkodę wyrządzoną Zamawiającemu przy lub w związku z wykonywaniem niniejszej umowy, chyba że nie ponosi winy.
2. Wykonawca w pełni odpowiada za swoich pracowników lub osoby, którym wykonanie niniejszej umowy powierza.

§4 Tajemnica

Wykonawca zachowa w tajemnicy wszystkie informacje o Zamawiającym o jakich dowiedział się przy wykonaniu niniejszej umowy.

§5 Wynagrodzenie

1. Z tytułu wykonania przedmiotu umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie w ryczałtowej wysokości zł miesięcznie, rocznie.
2. Składnikiem wynagrodzenia jest również opłata za dostawę magnetronu:zł/szt., jak również opłata za pracę serwisanta podczas wymiany magnetronu – dwa razy w ciągu roku: zł/dzień pracy. Wszelkie dodatkowe prace i wymiany będą płatne na podstawie załączonego przez Wykonawcę cennika części zamiennych oraz stawki za 1 dzień pracy serwisanta w wysokości
3. Podstawą płatności będzie zatwierdzony przez Zamawiającego protokół prowadzonego monitoringu i prowadzonych prac serwisowych. Zamawiający ma obowiązek zatwierdzenia protokołu, jeśli opisane w nim czynności zostały wykonane prawidłowo.
4. Faktura VAT będzie wystawiana z 30-dniowym terminem płatności, do 15-go dnia każdego miesiąca.

§ 6

1. Wykonawca nie może przenieść na podmiot trzeci prawa i obowiązków z niniejszej umowy, w szczególności dokonać cesji wierzytelności, bez uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
2. Strony ustalają następujące osoby do kontaktu i nadzoru realizacji umowy:
 - za Zamawiającego: Wojciech Pilorz tel.
 - za Wykonawcę:tel.

§ 7

1. Strony przewidują możliwość dokonania zmiany umowy w przypadku zmian korzystnych dla Zamawiającego jak również w przypadku zmiany danych wynikających z niniejszej umowy.
2. Wszelkie zmiany umowy – wymagają zgody obu stron w formie pisemnej, pod rygorem nieważności tych zmian.
3. Zamawiający dopuszcza zmianę postanowień umowy także w przypadku:
 - a) gdy nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym bezpośredni wpływ na realizację przedmiotu umowy,
 - b) obniżenia przez Wykonawcę ceny usługi będącej przedmiotem umowy – zmiana ta nie wymaga sporządzania aneksu do umowy,
4. Dopuszczalne jest zwiększenie wartości umowy, jeżeli łączna wartość zmian jest mniejsza niż kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych i jest mniejsza od 10% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie.
5. Powyższe zmiany nie mogą skutkować zwiększeniem ceny jednostkowej, wartości umowy (z wyłączeniem punktu 4) i nie mogą być niekorzystne dla Zamawiającego.
6. Wszelkie zmiany umowy wymagają zgody obu stron w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.
7. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania innych zmian umowy, które nie są sprzeczne z treścią oferty wykonawcy.
8. W przypadku zmian wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę oraz zmian zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę, nie wcześniej niż z dniem wejścia w życie przepisów, z których wynikają ww. zmiany, wynagrodzenie Wykonawcy, ulegnie odpowiednim zmianom.
9. Każdorazowo przed wprowadzeniem zmiany wynagrodzenia, o której mowa w ust. 8 powyżej, Wykonawca jest obowiązany przedstawić Zamawiającemu na piśmie, wpływ zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę oraz zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne na koszty wykonania zamówienia oraz propozycję nowego wynagrodzenia. Zmiana wynagrodzenia Wykonawcy następuje w formie aneksu do umowy. Zamawiający może nie zawrzeć przedmiotowego aneksu, jeżeli przedłożona kalkulacja Wykonawcy będzie obejmowała zmiany wynagrodzenia wyższe, niż wynikać to będzie ze zmiany przepisów, o których mowa w ust.8.

§ 8

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

- administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Ekoenergia Silesia S.A. z siedzibą w Katowicach przy ul. Żeliwnej 38 (40-599) – Maciej Zaręba Inspektor Ochrony Danych Osobowych; bezpośredni kontakt z na adres poczty elektronicznej: iodo@ekoenergiasilesia.pl;
- Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego oraz w razie zawarcia umowy w wyniku przeprowadzonego

postępowania przetargowego – dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b w celu wykonania zawartej Umowy.

- odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 oraz art. 96 ust. 3 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 i 2018), dalej „ustawa Pzp” oraz podmioty, które świadczą na rzecz Administratora usługi, w szczególności usługi prawne, księgowość, informatyczne lub doradcze;
- Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania oraz po jej zakończeniu do momentu przedawnienia roszczeń z niej wynikających, tj. przez maksymalny okres 6 lat;
- obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;
- w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- posiada Pani/Pan:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych;
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- nie przysługuje Pani/Panu:
 - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;**na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.**

§8 Postanowienia końcowe

1. Wszystkie kwestie których nie reguluje powyższa umowa Strony zobowiązują się regulować w trybie roboczym, na drodze dialogu.
2. W razie wystąpienia istotnej różnicy zdań, Strony zobowiązują się rozstrzygnąć spór za pośrednictwem sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego Ekoenergia Silesia S.A. w Katowicach.
3. W przypadkach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego i kodeksu postępowania cywilnego
4. Niniejsza umowa wchodzi w życie z dniem podpisania i obowiązuje od dnia zawarcia do dnia 31.12.2021r.
5. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu, pod rygorem nieważności.
6. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Wykonawca

Zamawiający