Załącznik nr 1.2

do specyfikacji istotnych warunków zamówienia

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

Charakterystyka techniczna urządzenia:

* Serwis radaru MMR-50 a po wymianie urządzenia – serwis radaru MMR-116 wraz z jednym serwerem bezpośrednio obsługującym radar.
* Wykonawca zapewni ciągłość pracy urządzenia poprzez jego stały monitoring i wymianę niezbędnych materiałów eksploatacyjnych oraz konserwację, zapewniając pracę urządzenia według parametrów określonych w jego specyfikacji.
* Bieżący monitoring radaru może odbywać się online; każdorazowo w przypadku wykrycia ryzyka wystąpienia awarii, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Zamawiającego.
* Wszelkie awarie muszą być usuwane w czasach określonych w załączniku.
* Przedmiotem serwisu jest również dodatkowy moduł oprogramowania generujący dane radarowe
w postaci plików HDF5.
* Wykonawca obowiązany będzie do uaktualniania całości oprogramowania wraz ze wszystkimi jego modułami, niezwłocznie po pojawieniu się takiego uaktualnienia.
* Wykonawca zapewni kontakt do osób pełniących dyżury w ramach serwisu.
* Wykonawca przedstawi całoroczny plan serwisowy obejmujący przeglądy okresowe i wymianę materiałów eksploatacyjnych.
* Wykonawca przedstawi cennik najważniejszych podzespołów radaru MMR-50 i MMR-116.
* Zamawiający dopuszcza zbieranie danych dotyczących pracy radaru i serwera radaru przez Wykonawcę w celu prawidłowej analizy ich pracy.
* Wykonawca ma obowiązek przekazania informacji o możliwości wystąpienia awarii, niezwłocznie po powzięciu takiej informacji.
* Wykonawca zapewni dostęp do zdalnego wsparcia technicznego w dni robocze, w godz. od 7:00 do 15:00, za pośrednictwem poczty e-mail, komunikatora internetowego i telefonu. Kontakt
z operatorem systemu wsparcia technicznego będzie odbywał się w języku polskim lub angielskim. W przypadku powzięcia przez Zamawiającego informacji o problemach z kontaktem ze zdalnym wsparciem technicznym, przekaże on informację o tym fakcie Zamawiającemu.
* Wykonawca będzie przedstawiał comiesięczne raporty dotyczące prowadzonych prac serwisowych, monitoringu tych systemów, poprawności i ciągłości pracy radaru i serwera.
* Oferta wykonawcy powinna zawierać stałą, miesięczną opłatę serwisową, koszt fabrycznie nowego magnetronu, jak również koszt jednej roboczogodziny serwisanta.
* Zamawiający zapewni dostęp online do radaru i serwera radaru w celu prowadzenia jego monitoringu i serwisu online.
* Zamawiający powinien usuwać awarie w trybie online, każdorazowo, gdy tylko jest to możliwe ze względów technicznych i ze względu na specyfikę awarii.
* Zamawiający ustala karę umowną w wysokości 2% rocznej ryczałtowej opłaty z tytułu realizacji niniejszej umowy za każdy przypadek naruszenia warunków serwisu oraz za każdy dzień zwłoki
w stosunku do określonych warunków.
* Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty za nie więcej niż 5 napraw serwisowych w ciągu roku kalendarzowego. W liczbę napraw nie wlicza się serwis radaru i serwera wynikający z wymiany materiałów eksploatacyjnych. W przypadku większej ilości awarii, Wykonawca zobowiązuje się do ich usunięcia na własny koszt.
* Zamawiający dopuszcza zerwanie umowy w przypadku nie wywiązywania się przez Wykonawcę
z warunków umowy w przypadku braku reakcji na wystąpienie awarii przez okres powyżej 20 dni lub w przypadku wystąpienia więcej niż 5 przypadków naruszenia warunków usługi w okresie
6 miesięcy.
* Wykonawca udzieli pełnej, 12-miesięcznej gwarancji na wymieniane podzespoły radaru i serwera radaru.

**Zamawiający ustala następujące maksymalne czasy usunięcia awarii:**

* Maksymalnie do 5 dni roboczych od momentu powzięcia informacji o powstaniu awarii przez którąkolwiek ze stron - w przypadku konieczności przeprowadzenia prac przez serwisanta – PARAMETR PUNKTOWANY.
* Do 2 godzin od momentu powzięcia informacji o powstaniu awarii przez którąkolwiek ze stron –
w przypadku możliwości usunięcia awarii w trybie online, w dni robocze w godz. od 7:00 do 16:00.
* Do godziny 9:00 w następnym dniu roboczym – w przypadku powstania awarii w dniu wolnym od pracy lub w przypadku wystąpienia awarii po godzinie 16:00 w dniu roboczym.